

Program for intern overvågning 2023

Midtfyns Elforsyning A.m.b.A.

CVR-nr. 64 53 25 10

1. Programmets formål og opbygning

Midtfyns Elforsyning A.m.b.A. (ME) er i medfør af Elforsyningsloven og Bekendtgørelse nr. 2247 af 29. december 2020 pålagt at udarbejde et program for intern overvågning for at forhindre diskriminerende adfærd.

Der er udstedt en ny overvågningsbekendtgørelse (nr. 1049 af 27. juni 2022 om netvirksomheders interne overvågning), men denne får ifølge § 19 først virkning fra 1. juni 2024 (enkelte bestemmelser fra 1. januar 2026). Det nuværende overvågningsprogram er som følge heraf fortsat udarbejdet efter bekendtgørelse nr. 2247 af 29. december 2020.

2. Typer af diskriminerende adfærd

Forskellige typer af diskrimination kan forekomme. Typerne af diskriminerende adfærd er beskrevet i Elforsyningsloven og samlet i § 2 i Bekendtgørelse nr. 2247 af 29. december 2020.

Det er særligt følgende typer af ikke-diskriminerende adfærd, der skal sikres:

- 1) Adgang m.v. til distributionsnettet.
 - a. Adgangen til distributionsnettet skal ske på ikke diskriminerende vilkår.
 - b. Vedligeholdelse af distributionsnettet skal ske på ikke diskriminerende vilkår.
 - c. Udbygning af distributionsnettet skal ske på ikke diskriminerende vilkår.
 - d. Tilslutning til distributionsnettet skal ske på ikke diskriminerende vilkår.
- 2) ME må ikke favorisere bestemte selskaber i kundekontakten.
- 3) Habilitetskrav – ME er som følge af et kundeantal på 7.500-8.000 ikke omfattet af de særlige regler om habilitet, som fremgår af Elforsyningslovens § 45.
- 4) Aftaler med andre selskaber skal indgås skriftligt og på markedsbestemte vilkår.
- 5) ME skal sikre regnskabsmæssig adskillelse af sine bevillingspligtige aktiviteter.
- 6) ME skal sikre overholdelse af kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
- 7) ME skal sikre, at data forvaltes i overensstemmelse med elforsyningsloven, således alle berettigede parter har ikke-diskriminerende adgang til oplysninger vedrørende netvirksomhedens aftagenumre på tydelige og lige vilkår.
- 8) ME skal sikre, at kommunikation med en elhandelsvirksomhed om forhold, der vedrører et konkret aftagenummer, sker via datahubben i henhold til forskrifter udstedt af Energinet.dk.
- 9) Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)
 - a. Fortrolig behandling af FFO, som ME modtager under udøvelsen af sin virksomhed.
 - b. Sikring af at FFO som kan videregives, kun videregives på en ikke diskriminerende måde.
- 10) Oplysninger om ME's egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige (FFO-EA), må kun videregives på en ikke diskriminerende måde.
- 11) ME skal sikre en identitetsmæssig adskillelse fra elhandelsaktiviteter.
- 12) ME skal sikre, at andre, der udfører opgaver for netselskabet, ikke fremtræder som den øvrige koncern.

3. Tiltag til forhindring af diskriminerende adfærd

3.1 Ikke diskriminerende adgang til distributionsnettet

For at sikre at

- Adgangen til nettet sker på ikke-diskriminerende vilkår
- Vedligeholdelse af nettet sker på en ikke-diskriminerende måde
- Udbygningen af nettet gennemføres på en ikke-diskriminerende måde
- Tilslutning til nettet sker på en ikke-diskriminerende måde

Er der vedtaget følgende foranstaltninger i ME:

- Vilkår, betingelser og tariffer for brug af og tilslutning til nettet bliver løbende offentliggjort på hjemmesiden og er ens for alle forbrugere.
- Standardpriser for tilslutning fremgår af ME's hjemmeside.
- Adgang og tilslutning til elnettet sker i henhold til ME's tilslutningsbestemmelser, som er offentliggjort på ME's hjemmeside.
- Tariffer og gebyrer anmeldes til Energitilsynet.

For at kunne virke som elleverandør i et distributionsområde skal leverandøren tiltræde nedenstående standarddokumenter:

- Standardaftalen – aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af Distributionsnettet.
- Servicevilkårene – Vilkår for serviceniveauet mellem Netselskab og Elleverandør.

Disse betingelser og aftaler er offentliggjort og ens for alle.

Netadgang / tilslutning: Forud for alle nye tilslutninger gælder, at autoriseret elinstallatør først skal fremsende en elektronisk tilmelding inden ME går i gang med at undersøge, hvornår der kan tilsluttes samt herunder eksempelvis få oplyst leverancetider for diverse materialer, som ikke er på lager (eks. transformerstationer mm.). Herefter og inden 14 dage svarer ME tilbage om tilslutningstidspunktet.

Vedligeholdelse: Før igangsættelse af vedligeholdelsesarbejder, der kan eller vil bevirke afbrydelse af forsyningen, går ME i dialog med større kunder og informerer mindre kunder. ME har ingen prioriteringsplan for kundetyper ved strømudfald, idet alle kunder vægter ens.

Udbygning af net: Nettet udbygges i takt med, at der anmeldes nye kunder i forsyningsområdet. Tilslutning bliver foretaget umiddelbart efter indbetaling af investeringsbidrag. Er forstærkning af nettet nødvendig foretages dette ligeledes løbende.

Fordelingsprincipper: Kontakt til andre forsyningsarter er primært ved nyudstyknig og meget sekundært ved vedligeholdelse. Fordeling af grave- og lægningsudgifter afhænger af hvor mange andre forsyningsarter, der er til stede, men princippet er vægtes belastning (dybde, kabelstørrelse, antal kabelskabe).

3.2 Ikke favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten

ME har fokus på at fremstå som et uafhængigt selskab, hvilket skal sikres i både den mundtlige og skriftlige kommunikation med selskabets kunder. Dette opfyldes dels ved at ME's hjemmeside på www.midtfynsenergi.dk er separeret fra kommercielle ydelser ligesom den ikke indeholder reklamer for kommercielle ydelser i øvrigt og dels gennem den skriftlige og mundtlige kommunikation med kunderne, hvor ME tydeligt står som afsender af / part i kommunikation med kunderne.

Alle medarbejdere ved ME forpligtes via dette program til at sikre, at ME ikke favoriserer bestemte selskaber i kundekontakten til ikke at rådgive om, anbefale eller på anden måde favorisere bestemte selskaber eller deres produkter. Alle medarbejdere ved ME bekræfter gennem underskrift på en medarbejdererklæring deres kendskab til det Interne Overvågningsprograms instrukser om ikke-favorisering under kundekontakten og kommercielle forespørgsler.

Der er indgået skriftlige aftaler med de samarbejdspartnere, hvortil ME har outsourcet opgaver, om hvordan proceduren skal være ved kundeforhøvelser i ME's forsyningsområde. Kontakt til ME foregår skriftligt (e-mail) og ME kontrollerer over til de berørte kunder.

Følgende **instrukser** gælder for medarbejderne / outsourcingpartnere i relation til kundeforhøvelser og kommercielle forespørgsler:

- **Elleverandører:**
 - Kunden skal oplyses om, at han har ret til at vælge elleverandør.
 - Kunden kan neutralt informeres om hvilke elleverandørmuligheder, der findes f.eks. med henvisning til www.elpris.dk.
- **Betingelser for tilslutning og anvendelse af ME's net, priser, gebyrer:**
 - Kunden oplyses om betingelserne for netbenyttelsen, priser og gebyrsatser gennem henvisning til selskabets hjemmeside.
 - Informationer fremsendes alternativt til kunden med henvisning til hjemmesiden i øvrigt.
- **Tilslutning, stikledning:**
 - Kunden oplyses om betingelser og priser for tilslutning.
 - Hvor tilslutning og etablering af stikledning udføres af elinstallatør, skal der neutralt oplyses om muligheder for valg mellem flere elinstallatører.
- **Afbrydelser:**
 - Hidrører en afbrydelse fra elnettet, informeres alene om forventet afbrydelsestid.
 - Hidrører afbrydelsen ikke fra elnettet, men må skyldes kundens egen installation, meddeles det, at kunden må henvende sig til en elinstallatør.
- **Anbefalinger:**
 - Uanset om det drejer sig om valg af elleverandør, elinstallatør eller valg af elapparater, må der ikke ske lovprisning af bestemte firmaer eller produkter.
 - Kunden skal oplyses om sine muligheder, og der må gerne neutralt peges på et udvalg, som kunden kan vælge imellem.

3.3 Sikring af kravet om habilitet og beslutningskompetence

ME er som følge af et kundeantal på 7.500-8.000 ikke omfattet af de særlige regler om habilitet, som fremgår af Elforsyningslovens § 45.

3.4 Sikring af kravet om at virksomhedens aftaler indgås på markedsvilkår

ME er ikke ejer eller medejer af elhandelsselskab.

ME er medejer af serviceselskabet Midtfyns Energi A/S, der varetager en række opgaver for ME. De udførte opgaver faktureres fra Midtfyns Energi A/S til Midtfyns Elforsyning A.m.b.A. til en timesats, der dækker den faktiske lønudgift og en andel af selskabets faste omkostninger. Midtfyns Energi A/S har ikke overskud på denne samhandel, idet formålet med dette selskab er, at driften skal hvile i sig selv.

3.5 Sikring af regnskabsmæssig adskillelse

Der føres selvstændig bogføring og udarbejdes separate regnskaber for ME og Midtfyns Energi A/S.

3.6 Sikring af selskabsmæssig adskillelse

ME er et eldistributionsselskab som udfører følgende aktiviteter, som ligger inden for distributionsbevillingen for selskabet:

- Distribuerer energi (kWh)
- Varetager eldistributionsopgaver
- Ejer, driver og vedligeholder nettet
- Opkræver betaling ved elhandlerne af nettariffer og afgifter til staten

Der findes ikke andre selskabsmæssigt forbundne selskaber udover ejerandelen af serviceselskabet Midtfyns Energi A/S.

3.7 Forvaltning af data

ME videregiver kun data til berettigede parter, herunder myndighederne og elhandelsselskaberne. Berettigede parter adgang til data sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og lov om databeskyttelse. Alle medarbejderne er instruerede i, at det skal ske på tydelige og lige vilkår.

3.8 Kommunikation via datahubben

ME kommunikerer via samarbejdspartner med elhandelselskaber gennem datahubben i henhold til forskrifter herfor udstedt af Energinet.dk. Med hensyn til tiltag der skal sikre denne kommunikation henvises til procedurerne ved samarbejdspartneren.

ME sikrer, at direkte kommunikation med en elhandelsvirksomhed om enkelte aftage-numre kun sker i særlige tilfælde fastlagt i Energinet.dk's forskrifter, hvor elhandelsvirksomheden har behov for en dialog vedrørende konkrete problemstillinger om målinger, fakturering, afbrydelser eller lignende.

3.9 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

I relation til FFO er der vedtaget de tiltag som fremgår af punkt 3.11 for at sikre:

- Fortrolig behandling af FFO.
- At FFO, som kan videregives, alene videregives på en ikke diskriminerende måde.

Hvilke oplysninger er FFO?

Som led i driften af distributionsnettet, herunder varetagelse af opgaver i forbindelse med det åbne elmarked, modtager, håndterer og videregiver ME oplysninger om elmarkedets aktører og deres aktiviteter. Som udgangspunkt ejer ME de forretningsmæssige følsomme oplysninger, de kommer i besiddelse af. I udgangspunktet er det de oplysninger, som ME alene har i kraft af sine monopolaktiviteter, som skal behandles fortroligt i denne sammenhæng.

Hvis en sådan oplysning ville kunne anvendes af andre aktører på markedet til at opnå en markedsmæssig fordel, så er den pågældende oplysning en forretningsmæssig følsom oplysning.

I praksis vil FFO oftest være oplysninger om:

- Forbrugstal for privat- og erhvervskunder.
- Forbrugsprofiler for kunder med timemålinger.
- Leverandører af el til kunden.
- Statistisk materiale om elforbrug.
- Oplysninger om en erhvervskundes produktionsforhold.
- Kunders tilbygnings- og udbygningsplaner.
- Kundens betalingsmønster, restance og andre økonomiske forhold.
- CPR-numre.
- Oplysninger om personlige forhold.
- Aftage-nummer.

En FFO ophører med at være følsom – og ophører dermed med at være en FFO – når den er blevet almindelig kendt i markedet, f.eks. ved oplysning fra den aktør, som FFO'en stammer fra eller vedrører. FFO'en ophører derimod ikke med at være FFO, hvis oplysningen er blevet kendt ved en videregivelse fra ME i strid med elforsyningslovens og dette programs regler for FFO.

3.10 Forretningsmæssige fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)

For at sikre, at oplysninger om ME's egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, ikke videregives på diskriminerende vis, er der vedtaget de tiltag, som fremgår af punkt 3.11.

Hvilke oplysninger er FFO-EA

FFO-EA er oplysninger om ME's egne aktiviteter, som ikke er offentligt tilgængelige og som vil kunne anvendes af andre aktører på markedet til at opnå en forretningsmæssig fordel. I praksis vil FFO-EA ofte være oplysninger om.

- Udbygningsplaner for elnettet.
- Strategiske overvejelser og beslutninger i relation til ME.
- Oplysninger om ME's øvrige virke.

3.11 Procedurer for håndtering af FFO og tiltag til at forhindre diskriminerende videregivelse af FFO-EA

Grundet selskabets størrelse med direktør, 3 medarbejdere i den tekniske afdeling og 1 medarbejder i økonomiafdelingen og det deraf afledte behov for at medarbejderne kan supplere hinanden, foretages der ikke nogen sondring mellem, hvilke medarbejdere, der må håndtere FFO og FFO-EA og hvilke medarbejdere, der ikke er godkendt til håndtering af FFO og FFO-EA. Alle medarbejdere er således individuelt godkendt til håndtering af FFO og FFO-EA og bekræfter dette gennem underskrift på en medarbejdererklæring.

Konkret skal alle derfor også modtage en kopi af dette program for intern overvågning, og de skal have gjort sig bekendt med reglerne i programmet samtidig med, at de skal være blevet instrueret i programmet.

Medarbejderne skal i deres håndtering af FFO og FFO-EA behandle disse fortroligt, således at nogle aktører ikke favoriseres i forhold til andre aktører og selskaber på elmarkedet.

Programmet for intern overvågning er endvidere tilgængeligt på hjemmesiden.

Videregivelse af aftagenumre, forbrugstal, forbrugsprofiler mv. til relevante markedsaktører sker med forudgående accept fra den pågældende kunde og sker i øvrigt i henhold til de til enhver tid gældende markedsforskrifter for aktørerne på elmarkedet. Anonymiserede data kan videregives til statistikformål, f.eks. til Dansk Energi, Danmarks Statistik og andre myndigheder er tilladt. Videregivelse af statistiske data til andre formål f.eks. forskning skal godkendes af Datatilsynet. Videregivelse til andre formål må alene ske med tilladelse / accept fra kunden.

Der er indgået skriftlige aftaler med de samarbejdspartner, hvortil ME har outsourcet opgaver, om hvordan proceduren skal være ved kundehenvendelser i ME's bevillingsområde. Kontakt til ME foregår skriftligt (e-mail) og ME kontrollerer over til de berørte kunder.

3.11 Sikring af kravet om identitetsmæssig adskillelse fra elhandelsaktiviteter

Dette er sikret ved, at ME er ikke ejer eller medejer af noget elhandelsselskab.

3.12 Sikring af at andre , der udfører opgaver for ME, ikke fremtræder som den øvrige concern

Dette er sikret ved, at ME er ikke ejer eller medejer af noget elhandelsselskab.

4. Overvågningsansvarlig

Driftslederen for ME har det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogramms overholdelse. Den overvågningsansvarlige har ikke nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med eventuelle tilknyttede og associerede virksomheder samt i eller med virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere

5. Kontrol med programmets overholdelse

Den overvågningsansvarlige kontrollerer løbende overholdelsen af programmet, herunder foretager overvejelser om informations- og vidensniveauets tilstrækkelighed blandt medarbejderne mv., og om der er behov for ændringer i programmet. Medarbejderne informeres løbende om ændringer i programmet. Nye medarbejdere informeres særskilt om programmet ved deres ansættelse.

Programmet gennemgås med samtlige medarbejdere 1 gang årligt.

Der foretages ikke eksterne audits på IO-området.

6. Årsberetning

Den overvågningsansvarlige skal hvert kalenderår udarbejde en årsberetning til Forsyningstilsynet. Årsberetningen skal blandt andet indeholde:

Årsberetningen og selve programmet offentliggøres på ME's hjemmeside inden den 1. juni. Årsberetningen fremsendes til Forsyningstilsynet ligeledes inden den 1. juni.